



INFORME II FASE II "El Cabildo"

COMUNA DE PUDAHUEL



SANTIAGO, FEBRERO 2016

Contenido

I.	ANTECEDENTES	1
I.1	Contexto del barrio	1
I.2	Caracterización de los habitantes del barrio.....	5
I.3	Elementos del diagnóstico.	6
I.4	Diagnóstico de Barrio según Ejes Transversales Programa Quiero Mi Barrio.....	8
a.	SEGURIDAD.....	8
b.	MEDIO AMBIENTE.	8
c.	IDENTIDAD.....	9
	Proyectos del PGO.....	11
	Imagen Objetivo del barrio	12
	Cuadro resumen de Los Proyectos PGO.....	13
II.	Enfoque y Diseño de un Plan de Gestión Social para la Villa el Cabildo	13
II.1	Posición Teórica.....	13
II.2	Diseño Metodológico	15
a-	Sensibilización y promoción de la organización.....	16
b-	Jornada de Planificación del PGS. (30 de Enero 2016).....	17
c-	Jornada de Diseño de proyectos por líneas de trabajo. (4 de Febrero 2016).....	22
III.	Proceso de Implementación de Actividades con la comunidad para diseñar y planificar los proyectos del Plan de Gestión Social	24
III.1.	La necesidad de reformulación de las orgánicas barriales.....	24
III.2	La articulación de un Plan de Gestión Social desde el PGMS. Resumen del proceso de formalización de las copropiedades.....	25
a.	Certificación del barrio.....	26
b.	Subsanación de observaciones	27
c.	Coordinación para las Formalizaciones.....	27
d.	Formalización de copropiedades.	28
e.	Consolidación de Comités de Administración y recolección de Ahorro.	28
f.	Procesos futuros.....	29
III.3.	Cuadro Resumen de las Actividades Desarrolladas	30

PGO: Diseño Participativo de proyectos	30
Plan de Gestión Multi Sectorial PGMS	32
PGS Elaboración de proyectos sociales	36
IV. Proyectos Sociales definidos en los Diseños Participativos	38
IV.1. Visión futura de Barrio	38
IV.2. Líneas de Trabajo Plan de Gestión Social.....	39
IV.2.a. Identidad barrial y apropiación de espacio público y comunitario.....	39
IV.2.b. Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal.....	40
IV.2.c. Desarrollo organizacional.....	41
V. Cronograma proyectos sociales a ejecutar el año 2016 - 2017	51
VI. Estrategia y Plan Comunicacional de Fase II	52
VI.1 Objetivos de la comunicación del Programa en el barrio	52
VI.2 Estrategias o claves para la comunicación en el barrio	53
VI.3 Medios comunicacionales a utilizar	54
Medios análogos.	54
Medios digitales.	54
Medios Comunales.....	55
VI.4 Acciones a desarrollar para involucrar a la comunidad en las comunicaciones del barrio ...	55
VII. Planificación de la gestión multisectorial.....	55
ANEXOS	57
Anexo Documento de Trabajo 2da Jornada de Diseño de Proyectos Sociales	57
Línea de Trabajo: Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal.	57
Anexo: Listas de Asistencia	59

I. ANTECEDENTES

I.1 Contexto del barrio

El Ministerio de Vivienda ha definido para la comuna de Pudahuel dos áreas prioritarias, una al norte y la otra al sur de la carretera 68, ambas en el sector oriente de la comuna. El Barrio El Cabildo se encuentra en la segunda área prioritaria, ubicada al sur de la comuna, justo en el límite comunal.

El Barrio «Villa El Cabildo», está inserto en la unidad vecinal N°32, sector sur oriente de la comuna de Pudahuel. El Conjunto Habitacional como tal, se enmarca dentro de los siguientes límites, Av. Los Mares por el sur, Av. La Estrella por el poniente, calle Laguna del Inca por el oriente y pasaje Lebreles por el norte.

Es relevante destacar, que el eje vial principal que define el polígono por Av. Los Mares, corresponde al límite comunal que divide Pudahuel con la comuna de Maipú. En este sentido, el barrio es parte de una de las **puertas de la comuna**, a la que se accede por Av. La Estrella, que se presenta como vía estructurante a nivel comunal. Interiormente, Los Lebreles, Laguna del Inca y Océano Pacífico se conforman como vías de acceso a la trama de barrio que se desglosa en pasajes de menor escala. Internamente y como parte de los condominios de El Cabildo encontramos pasajes de acceso a cada block.

A escala peatonal encontramos tres niveles de flujo: las veredas de las Avenidas La Estrella y Los Mares que presentan conectividad a escala comunal; un segundo nivel conformado por pasajes interiores a escala de barrio; finalmente los pasajes dentro de los condominios, de carácter privado, pero que igualmente conforman espacios de uso comunitario para cada copropiedad.

En su relación con el medio natural, su principal hito geográfico corresponde al canal Ortuzano. Es parte del límite sur del barrio y conforma al mismo tiempo el límite de la comuna, colindando con la comuna de Maipú. Actualmente, se encuentra enrejado, por lo que no está habilitado su uso y tiene presencia de ratones, lo que constituye un foco de potenciales enfermedades. El canal se conforma como una potencial área verde de carácter intercomunal.



En su contexto histórico, se puede mencionar que el sector donde se inserta el barrio era llamado “pantanal” debido a las inundaciones, el aislamiento y por una Teleserie famosa de los años 90.

El barrio fue construido el año 1998, con recepción en 1999, terminando la consolidación del asentamiento en el sector, en abril del año 2000. Sus pobladores venían de Lo Prado, Cerro Navia y Cerrillos, desde donde se habían constituido en comité de allegados.

El espacio público de Barrio El Cabildo lo conforman una sede social, una multicancha, y la plaza LA ESTRELLA inserta en su borde poniente. Este espacio se ubica en la esquina entre avenidas La Estrella y Los Mares.

Como se observa en la siguiente tabla, Barrio El Cabildo está conformado por un total de 8 copropiedades, 13 blocks, y 312 departamentos.

Tabla 1. La Villa en cifras

Nombre Conjuntos CCSS	Conjunto habitacional Villa en Cabildo
Año de permiso de edificación	1998
Año de recepción final	1999
N° total de copropiedades	8
N° total de blocks	13
N° total de departamentos	312 (exclusivamente departamentos)
Superficie departamentos	39,74 y 47,92 m2 (Según plano DOM)
Superficie área de condominios	2,56 há
Tipología constructiva	Bloques de acceso horizontal externo, crujía simple

Como se observa en la tabla, los departamentos que existen en el barrio son de dos tipos: un tipo de departamento es de 39,74 m2, y otro tipo es de 47,92 m2, los que conforman dos tipos de block.

Legalmente el barrio se constituye en 8 copropiedades: 5 de ellas están conformadas por dos block y un espacio común; mientras que las 3 restantes se conforman por un solo block y espacios interiores.

Los blocks con departamentos tipo C1 poseen acceso externo y una escalera central distribuidora. Tienen una crujía de departamentos. Son de esta característica las comunidades C1, C2, C3, C4, C7 y C8.

Los blocks con departamentos B1 poseen dos escaleras por bloques que alimentan a 4 departamentos por piso desde la caja de escala, tienen doble crujía de departamentos. Son de esta característica las comunidades C5 y C6.

Los departamentos de tipo B1 son más pequeños, y presentan un crecimiento más desordenado que los de tipo C1, lo que ha generado más conflictos en el uso de espacios comunes.



Según la encuesta del estudio técnico de base, para los vecinos muchos de los problemas de infraestructura se encuentran al interior de las copropiedades y las propias viviendas, lo que es consistente con las resistencias este programa, que interviene sobre espacios públicos que los vecinos no visualizan como propios. Siendo, lo peor evaluado: Las escaleras, estacionamientos e iluminación interior, así como las techumbres y plagas de palomas y roedores, es que se hace imprescindible que el programa busque formas de trabajar sobre estas necesidades.

La principal problemática en la vivienda, según los encuestados, es el aislamiento al ruido, lo que se agrava por los usos principalmente de la música a gran volumen.

Los vecinos piensan que la gente de otros barrios tiene una peor imagen que la que ellos tienen del Barrio, sin embargo no se sienten discriminados por vivir aquí. Un número importante de vecinos se siente orgulloso y satisfecho de vivir en este Barrio.

I.2. Caracterización de los habitantes del barrio

Tabla 2. Los habitantes en cifras.

Nombre	Barrio El Cabildo
Habitantes	1.084 habt.*
Densidad de habitantes	423.5 hab/há
Habitantes por vivienda promedio	3,5 hab/viv
Habitantes por dormitorio	1,56 hab/dormitorio
Superficie	2.56 há
Densidad de viviendas	121.9 viv/há

Como se observa en la tabla anterior, construida según datos obtenidos del estudio técnico de base, la población del barrio se estima en 1.084 habitantes. El 51% de los habitantes tiene menos de 30 años, mientras que el 21% corresponde a población infantil menor de 15 años. Es por esto, que se considera a Villa El Cabildo como un barrio joven.

El 40% de sus residentes se ubica en el tercer quintil de ingresos socioeconómicos (\$118.855 a \$182.793). NSE D y E.

La mayoría de los/as jefes/as de hogar del Barrio son propietarios de la Vivienda y viven en el barrio desde que este fue entregado.

Es un barrio de trabajadores chilenos con pocos estudios formales: el 80% presenta estudios incompletos y el 11,25% tiene la enseñanza básica incompleta, y solo el 3% presenta estudios de educación superior.

En cuanto a la desocupación de su población, el 9% no trabaja ni estudia. Y el 5,4% presenta algún tipo de necesidades especiales.

I.3. Elementos del diagnóstico.

En la etapa de diagnóstico del barrio, se recogieron situaciones y elementos problemáticos que generan conflictos. Del mismo modo, se visibilizaron oportunidades que pueden ser potenciadas mediante el PGS y el PGO.

Principales problemáticas.

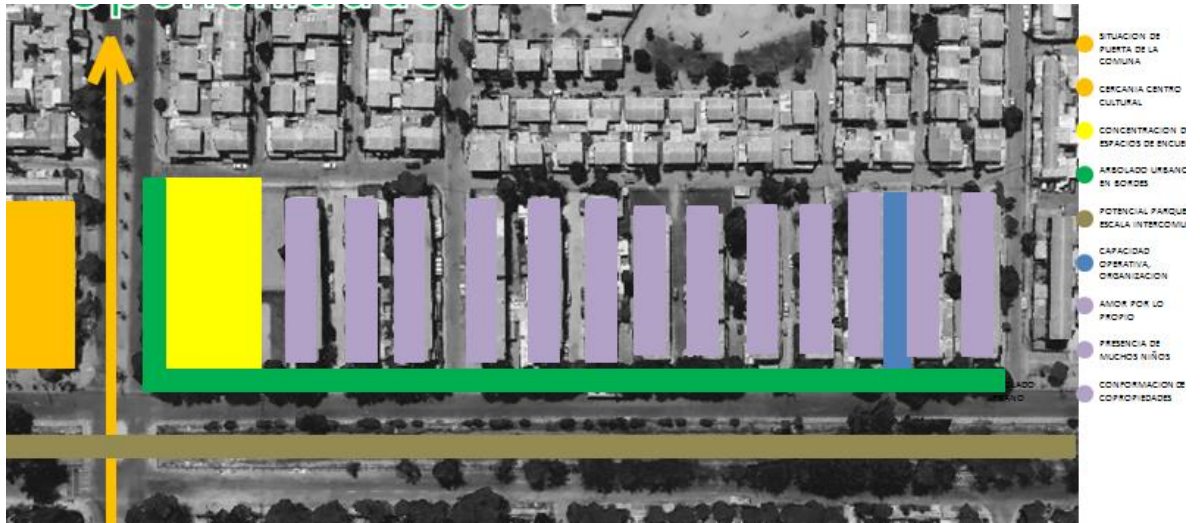


Es un Barrio con dificultades de convivencia y calidad de vida, donde los vecinos han renunciado a sus espacios públicos, abandonándoles y generando con ello una fuerte percepción de inseguridad, poco aprecio por su estética y cuidado, así como problemas de salud ambiental.

- El problema central del barrio se encuentra radicado en el abandono físico y emocional de los espacios públicos y comunitarios.
- El debilitamiento de las relaciones vecinales y el trabajo desarticulado de sus liderazgos.
- No existe una identidad colectiva del barrio, ni una identidad pudahuelina.
- Los vecinos perciben un alto grado de inseguridad, especialmente en torno a los espacios públicos.
- Acumulación de basura y presencia de plagas, por el mal uso del canal Ortuzano.
- Problema sanitario y de convivencia entre vecinos por el manejo de la basura, la circulación de perros por los espacios comunes y plagas.

- Ampliaciones irregulares al interior de las copropiedades.
- Deterioro de las viviendas y espacios comunes de la copropiedad.

Principales oportunidades.



- Situación de puerta de entrada a la comuna por estar en la esquina de dos avenidas de carácter intercomunal: Avenida La Estrella y Avenida Los Mares.
- Cercanía al Centro Cultural.
- Concentración de espacios públicos y de encuentro.
- El amor por lo propio e importancia de los niños en el barrio.
- Capacidad operativa organizacional al interior de las copropiedades.
- Arbolado urbano en bordes.
- Potencial parque a escala intercomunal, por Canal Ortuzano.
- Conformación de orgánica informal de las copropiedades.

Estas problemáticas y oportunidades se especifican según los ejes transversales del programa de manera de dar un panorama más completo respecto del barrio y las estrategias para trabajar en él.

I.4. Diagnóstico de Barrio según Ejes Transversales Programa Quiero Mi Barrio

a. SEGURIDAD.

Los vecinos perciben un alto grado de inseguridad, especialmente en torno a los espacios públicos. Lo anterior, es producto del desuso y deterioro existente, siendo muchas veces utilizados por grupos reducidos de vecinos con prácticas indeseadas (consumo de alcohol y drogas y micro tráfico). Esto, provoca que los vecinos se excluyan en la utilización de los espacios públicos.



Adicionalmente, se advierten problemas en torno a la seguridad vial para los transeúntes en las principales vías ya nombradas, por la ausencia de semáforo y alto tránsito en ciertas horas durante los días hábiles. La ausencia de señaléticas viales y reductores de velocidad sugiere un peligro para la población en estas vías. El estado de pavimentos en calzadas en pasaje Lebreles es regular, esta situación y en veredas la ausencia de rampas y presencia de desnivel entre calle y vereda, interfiere negativamente en el tránsito peatonal de los vecinos, especialmente de los adultos mayores y de personas con movilidad reducida. La mala calidad en la iluminación pública, incide en una alta percepción de inseguridad sobre el barrio.

b. MEDIO AMBIENTE.

El Barrio El Cabildo tiene una relación precaria con el entorno natural. Aparece El Canal Ortuzano como un elemento que conforma el límite sur de la comuna y del barrio que por su ubicación permite tener una relación visual con el paisaje lejano, pero por sus características locales de ser un foco de eliminación de basura doméstica, se ha convertido en un micro basural, con una importante presencia de plagas (ratones).



A nivel de arbolado urbano, el barrio presenta dos bordes bastante bien conformados, lo que constituye la poca arborización que tiene la unidad vecinal, por lo que se considera un patrimonio vivo. Sin embargo, los otros dos bordes carecen de arbolado. Al interior de las copropiedades el arbolado es diverso, tanto en su cantidad como tipo de especie y antigüedad.

La presencia de la feria en la Avenida La Estrella, genera en los días de trabajo unas horas de cierre que eventualmente afectan al barrio en cuanto a olores y suciedad, pero se observa que el trabajo municipal es bastante eficiente y los vecinos no expresan malestar en cuanto a esta situación.

Otro tema a destacar es la presencia de perros, ya que ante la ausencia de espacio al interior de las viviendas estos tienden a ser mantenidos en pasillos o espacios comunes, lo que se vuelve un problema sanitario y de convivencia con los vecinos.

c. IDENTIDAD.

Uno de los temas importantes en el barrio son los pocos elementos que generan una identidad barrial, la mayoría de los vecinos provienen de distintas comunas, agrupados en comités de allegados, sin generar una identidad colectiva posterior vinculada a su nuevo asentamiento. El barrio no presenta oficios y tradiciones específicas.

Esta falta de elementos que construyan identidad se encuentra relacionado con su arquitectura, la cual al ser condominios sociales, se presenta con una fachada homogénea, que complejiza la diferenciación, mientras que esta contrasta con los alrededores del barrio que son casas, con las posibilidades que eso permite.

Además de lo anterior, al encontrarse en los límites comunales y a una distancia importante de los servicios municipales, tampoco han constituido una identidad Pudahuelina, la cual además genera reticencias al visibilizar las diferencias entre la infraestructura en la Comuna de Pudahuel, en comparación con la comuna de Maipú.

Por otra parte, no ha habido actividades que vayan dotando de una impronta, justamente porque se desarrollan pocos espacios de encuentro entre los vecinos fuera de los espacios comunes de las copropiedades.



Asimismo, los tipos de liderazgo que se dan entre aquellos vecinos más activos en la generación de actividades y organización barrial, suelen ser autoritarios lo que crea varias complejidades en la convivencia, ya que por un lado generan una relación de dependencia en la cual los vecinos delegan en ellos la solución de los problemas y la relación con otros vecinos. Esto, genera desgaste en los propios líderes quienes en muchas ocasiones no tienen las herramientas para dar respuesta a las problemáticas barriales, provocando problemas al interior de su familia y además desarticula el tejido social al concentrar las relaciones en ellos. Todos estos elementos generan falta de recambio en las dirigencias, así como mayor aislamiento de las copropiedades respecto de las otras copropiedades, ya que los líderes tienden a tener conflictos con los líderes de otras copropiedades, debido a su estilo autoritario.

Los elementos mencionados, han sido un problema importante en la implementación del programa, puesto que dificulta el acceso a espacios de difusión, ya que los liderazgos de cada copropiedad, en distintas intensidades, han filtrado la información y los encuentros con el resto de los vecinos de la copropiedad. Por otra parte, estos liderazgos ponen la información y actividades del programa a

disposición de intereses específicos respecto a ciertas temáticas, como por ejemplo la regularización de las ampliaciones irregulares, lo que genera resistencias a la Organización.

Proyectos del PGO

En función de este diagnóstico es que desde el Plan de gestión de Obras se decide con la comunidad trabajar sobre El Esquema Rector del PGO el cual se enfoca en la Recuperación del Borde del Barrio y el Desarrollo del Centro del Barrio, pues son los espacios públicos que han sido abandonados por el deterioro y falta de identidad.

El borde del barrio necesita mejorar su accesibilidad y percepción de entorno, a través del mejoramiento del espacio público.

La Recuperación del Borde del Barrio se proyecta a través de la Obra de Confianza, el revestimiento con material vegetal por calle Lebreles y por Av. Los Mares, iluminación de todo el borde, veredas con accesibilidad universal y acceso vehicular a las copropiedades.

En tanto, el Desarrollo del Centro del Barrio se abordará con el proyecto de revitalización de Plaza La Estrella, el Centro de Desarrollo Comunitario, el Mejoramiento de la Multicancha y la Iluminación del Centro del Barrio.

Se plantea la Plaza de Villa El Cabildo como un espacio que acoja con nuevas actividades para niñas/os y jóvenes en general y a través del trabajo de participación comunitaria, se propone generar identidad y apego entre los vecinos hacia la plaza.

Respecto de la Multicancha, se propone mejorar la sensación de inseguridad que existe con nueva iluminación y la posibilidad de prolongar sus horarios de actividades a diferentes usuarios, complementando con la habilitación de nuevos deportes.

El Centro de Desarrollo Comunitario es un proyecto que surge como un replanteamiento de la Sede Social de la Villa. Se espera que este nuevo concepto genere un espacio más seguro, en el que vecinos y vecinas puedan desarrollar diferentes actividades.



Recuperación del borde de barrio

1. Obra de confianza
2. Material vegetal
3. Iluminación de borde
4. Veredas con accesibilidad Universal
5. Accesos vehiculares

Desarrollo del centro de barrio

- Revitalización Plaza La estrella
- Mejoramiento de Multicancha
- Centro de desarrollo comunitario
- Iluminación del centro del barrio

Proyectos Multisectoriales

- a. Pavimentación eje 6
- b. Pavimentos Participativos en pasaje Lebreles
- c. Proyecto CCSS

La idea es que exista una apropiada identificación por parte de la comunidad, en relación a una posibilidad de reunión que ofrece el espacio y en este sentido acoja nuevas actividades que revitalicen el sentido del barrio.

Imagen Objetivo del barrio



Cuadro resumen de Los Proyectos PGO.

	Nombre	Valor m2
Proyecto 1	Recuperación de Borde de Barrio	\$ 105.457.800
Proyecto 2	Revitalización de Plaza	\$94.966.621
Proyecto 3	Mejoramiento de Multicancha	\$47.207.645
Proyecto 4	Centro de Desarrollo Comunitario	\$ 168.198.862
TOTAL PROYECTOS PROPUESTOS		\$ 415.830.928

Cada uno de estos proyectos se encuentra en etapa de entrega de anteproyectos, mientras que se encuentran depositados en las arcas municipales el 80% de cada uno de estos montos finales.

II. Enfoque y Diseño de un Plan de Gestión Social para la Villa el Cabildo

II.1 Posición Teórica

El presente enfoque teórico metodológico de carácter comunitario (Martínez, 2006; 2006), se sustenta en los principios de la llamada Psicología Comunitaria Latinoamericana (Montero, 2004; Ochoa, 2004), que presenta convergencias con la Psicología crítica y la Psicología de la Liberación (Montero, 2004). Así también, en concordancia con lo anterior, presenta elementos de la Investigación Acción Participativa (MARTI, 2012; CEPAL, 2002) y La educación popular (Freire, 1997; 2002; 1994)

De esta manera, en términos generales el trabajo desarrollado en el Plan de Gestión Social se ha sustentado de la Crítica y dialéctica que busca la transformación a partir de un proceso Situado, que

considera los contextos histórico-sociales, donde los participantes se desarrollan en reflexividad y la praxis.

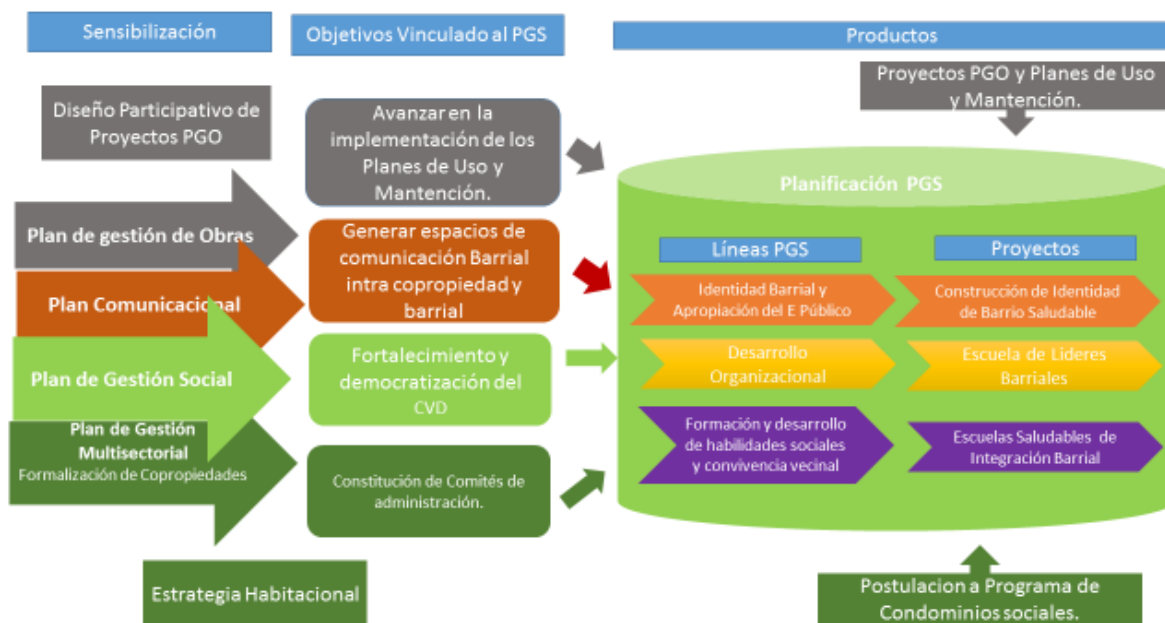
Es por esto, que este equipo ha propuesto el desarrollo de una praxis fundamentada en la participación y Horizontalidad, potenciando: el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad de los participantes, con el propósito de proporcionarles espacios que promuevan la autorrealización. Desde lo que Víctor Martínez (2004) llama la triple articulación: 1-. La articulación institucional – comunitaria; 2-. Articulación de encuadre positivo - encuadre negativo; y 3-. La articulación teórico – práctica. (Martínez., 2004), ya que:

“...cualquier estrategia de desarrollo descansa en el involucramiento y participación activos de los diversos actores en los procesos de toma de decisiones. Una gestión estatal consensuada requiere de la participación de las partes interesadas, en instancias que permitan fortalecer la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, ampliándose las oportunidades de cooperación y coordinación” (CEPAL, 2002, pág. 7)

II.2 Diseño Metodológico

Considerando los principios antes descritos, es que se ha desarrollado un diseño que en primera instancia, se ha centrado en la apertura de nuevos de Liderazgos que desarrollen nuevos canales de comunicación, puntos de encuentro y dialogo entre los vecinos de manera de generar con ello una reducción de los conflictos, la formalización de espacio de resolución de estos, además de fortalecer un grupo humano, que al estar sensibilizado y comprometido en participar tanto de las actividades del Programa Quiero mi barrio, de las actividades y programas del Estado en General, así como de otras acciones orientadas al desarrollo Barrial, puedan liderar el trabajo Barrial, sirviendo como sustento para el trabajo del Consejo Vecinal de Desarrollo.

Desde este principio es que en esta primera etapa, el Plan de Gestión Social, se encuentra imbricado, estratégicamente, a al Plan de Gestión de Obras (PGO), Al Plan Comunicacional (PC) y al Plan de Gestión Multisectorial (PGMS), específicamente a través del Programa de Condominios Sociales, el cual a través de sus requerimientos y fases ha articulado el PGS en la consecución de los objetivos antes mencionados.



De esta manera el PGS se ha comprometido en cada uno de los procesos de Formalización de las copropiedades, poniéndose como meta la postulación de proyectos de Mejoramiento de copropiedades en el primer llamado de este año 2016, proceso que se describe más adelante dentro de este mismo Informe.

Así la construcción del Plan de Gestión Social, consta de tres momentos:

a-. *Sensibilización y promoción de la organización.*

En este momento se plantea la necesidad de desarrollar un PGS, la cual se articuló en paralelo con la promoción del Programa de Condominios Sociales, los requerimientos de Formalización de las Copropiedades, así como la necesidad de tener una Plan Comunicacional que re articule, a lo menos en una primera instancia los canales de información que se ha deteriorado en el barrio.

Este momento, es el que más tiempo y esfuerzo ha constituido para este equipo, por cuanto la sensibilización es un proceso que se construye en base a la constancia y la fijación de objetivos concretos que generan un quehacer colectivo, desde el cual se reconstruyen los canales de comunicación y la participación.

Es así como este momento ha tomado forma desde la necesidad de formalizar las copropiedades, para la postulación al programa de condominios sociales. De esta manera, este objetivo común es el que permite la instalación de la discusión y reflexión sobre los canales de comunicación, en vistas a un Plan de Comunicaciones, y a las actividades necesarias para la modificación de las relaciones instaladas en el barrio inscritas en un Plan de Gestión Social.



Paralelamente, el diseño participativo de los Proyectos del Plan de Gestión de Obra, aporta en el mismo sentido, pero en una escala más barrial, por cuanto desde estas instancias es que se generan los espacios de encuentro que diagnostican las relaciones del barrio, proyectan las acciones y visibilizan las necesidades de uso y mantención futuras.

b-. Jornada de Planificación del PGS. (30 de Enero 2016)

Una vez habiendo logrado la formalización y 7 de las 8 copropiedades que constituyen el barrio, es que se ha trabajado, ya con los nuevos liderazgos en la sistematización de un Plan de Trabajo que no solo se sitúe en las modificaciones urbanas, sino que se proyecte en el trabajo con los vecinos/as en proyectos de gestión Social, inscritos en el Plan de Gestión Social.

Esta Jornada se desarrolló en Calera de Tango, en un espacio que nos permite salir del Barrio, concentrarse en la discusión y trabajo, además de generar un espacio de encuentro entre los 35 vecinos y vecinas que se constituyen como el equipo de trabajo, donde se encuentran los participantes regulares del CVD además de los nuevos liderazgos que se han sumado al Consejo Vecinal de Desarrollo desde los nuevos Comités de Administración (7 de 8 copropiedades formalizadas).

Esta Jornada de Trabajo se ajustó al siguiente diseño.

Diseño Jornada de Planificación del PGS

1-. Exposición a cargo del equipo de barrio.



El trabajo comienza con una exposición que retome los elementos del Plan Maestro de Recuperación Barrial, la Visión Barrial, los proyectos del PGO, la Carta Gantt con sus montos, y las líneas de trabajo del PGS, para luego dar paso una ronda de preguntas. El propósito es revisar en conjunto los elementos relevantes que fueron definidos por los vecinos/as durante la Fase I del

Programa.

De esta manera, se espera que el diseño de los proyectos sociales que se trabaje en esta jornada, se oriente a potenciar dichos elementos.

2-. Dinámica de trabajo en equipo.

En un segundo momentos, se dará paso a una dinámica de grupo, que incluye a todos los participantes de la jornada. La dinámica comienza con el tránsito de todos los participantes el lugar de trabajo, haciendo pausas para que cada participante se encuentre con un compañero/a se saluden y presenten con algún gesto (físico) en particular, para luego despedirse y continuar el tránsito, ahora tomando como propio el nombre y gesto de la persona que se presentó ante ellos. De esta forma, el próximo encuentro que tengan durante la dinámica, será con la identidad que acaban de asumir, es decir, deberán saludar y presentarse como si fueran la persona que acaban de saludar y conocer. Esta dinámica se repetirá hasta haber completado la cantidad de encuentros posibles, sin repetición.

Esta actividad tiene varios objetivos: el primero es promover el conocimiento y la confianza suficiente entre los vecinos y vecinas, con el objetivo de disponerlos para el trabajo de diseño de los proyectos sociales. El segundo es trabajar sobre los procesos de identificación y empatía, a través de literalmente ponerse en el lugar del otro y sus propias identificaciones. Por último, la generación de un gesto implica



poner énfasis en el cuerpo y en las propias emociones, así como en la particularidad de los contextos y del lenguaje no verbal, en vista de poner elementos que potencien las habilidades comunicativas.

3-. Trabajo de Lluvia de Ideas.

En el siguiente momento, se separa el grupo de manera aleatoria en tres sub grupos para pensar los proyectos sociales, con la técnica “lluvia de ideas”. Para esto, se generaron tres espacios de trabajo, cada uno abordó una línea de trabajo del PGS, coordinadas por un integrante del equipo de barrio. Una vez dispuestos los participantes en las mesas de trabajo, los coordinadores guiaron al grupo con preguntas dirigidas a especificar y articular las ideas que surgen en el trabajo, para avanzar en los posibles proyectos que se pudieran generar en ellas de manera sistemática.



Los aspectos considerados como relevantes para el desarrollo de las ideas son: destinatarios, actores claves, y tiempos. La síntesis de las ideas que surgieron en cada mesa, fueron escritas en un papel kraft y luego presentadas en plenario. En esta instancia, además los/as participantes acuerdan las ideas que resultan como imprescindibles para cada una de las líneas de trabajo del PGS.

4-. Trabajo Grupal por áreas de interés.



Luego de haber acordado las ideas, se trabajó en el llenado de fichas de proyectos por Área de interés en la modalidad de comisiones. En este momento, se separa a los vecinos/as en grupos de acuerdo a sus propios intereses según líneas de trabajo del PGS, de esta manera, se busca articular distintas actividades de una misma línea de trabajo en la visualización de un proyecto que tenga coherencia y que responda a un objetivo, promoviendo el compromiso con los proyectos acordados.

5-. Plenario.

En el plenario se hace una puesta en común de las dificultades y fortalezas que perciben los vecinos/as del proceso que se ha llevado a cabo, mientras que el equipo presentará a los participantes los proyectos sociales que resultaron de la jornada de trabajo, quienes serán sus responsables directos, y las próximos pasos para un



segundo momento del trabajo a desarrollarse en una segunda Jornada que se realizará en el Barrio.

6-. Reflexión sobre la Organización y sobre uno mismo.



Durante la Jornada y paralelamente al desarrollo de las demás actividades se han instalado, e distintos lugares del espacio de trabajo, sobres de dos colores, verdes y naranjos, en los primeros se trata de que los participantes deberán escribir en una hoja los aspectos y prácticas del barrio que piensan deberían mejorar o ser erradicados, mientras que en los segundos sobres los participantes deberán depositar de manera escrita y anónima lo que consideran que debiesen mejorar o cambiar en su propia persona para mejorar el barrio.

Como cierre de la Jornada se comparten las apreciaciones escritas en estos sobres de manera de reflexionar sobre ello, entendiendo que es un trabajo de grupo, pero también personal el cambiar las condiciones y relaciones al interior del barrio.



Programación de la Jornada de Planificación del Plan de Gestión Social:

9:00 Salida del Barrio a Calera de Tango

10:00 Revisión Plan Maestro

Visión Barrial

Proyectos PGO

Carta Gantt

Líneas de Trabajo del PGS

10:30 Preguntas

10:45 Trabajo Grupal Lluvia de Ideas de proyectos PGS

11:45 Break

12:00 Trabajo Grupal en Áreas de Interés

13:30 Almuerzo

14:30 Pausa recreativa

18:00 Plenario y Once.

19:00 Regreso al Barrio.



c-. Jornada de Diseño de proyectos por líneas de trabajo. (4 de Febrero 2016)

El día 4 de febrero del 2016, se continúa con el trabajo en grupos temáticos, dando forma a los proyectos que forman cada una de las líneas de trabajo del Plan de Gestión Social.



Para ello, se hace un resumen de la Jornada anterior, mientras que se entrega un Documento de Trabajo (Ver Anexo Documento de Trabajo 2da Jornada de Diseño de Proyectos Sociales) que sistematiza el encuentro anterior, estableciendo, en

cada línea de trabajo, las actividades que se mencionaron como relevantes, además de indicar él, o los proyectos, que se estuvieron trabajando con anterioridad.

Posteriormente se vuelve separar el grupo según proyecto de interés y se trabaja sobre la Ficha de Proyectos desarrollada por la Seremi de Vivienda y Urbanismo.



Del trabajo realizado sobre estas fichas es que se articulan los proyectos Sociales que constituyen el Plan de Gestión Social, más adelante presentados.

III. Proceso de Implementación de Actividades con la comunidad para diseñar y planificar los proyectos del Plan de Gestión Social

III.1. La necesidad de reformulación de las orgánicas barriales.

Desde agosto del año 2015, el equipo de barrio del Programa inició el camino de los diseños de anteproyectos del PGO, a través de talleres de diseño participativo que contaron con una fiel participación de vecinos y vecinas del barrio. Fue en esta fecha que también se comenzaron a realizar la sensibilización para trabajar el diseño participativo del PGS.

Los encuentros, que se fueron sucediendo en la medida que los diseños fueron siendo necesarios, permitieron reafirmar el compromiso de los vecinos/as y el del equipo con el futuro del barrio. A pesar de que hubo un momento en que las desconfianzas amenazaron la participación de los vecinos debido al retraso del inicio de la Obra de Confianza, esto pudo ser superado mediante conversaciones francas y honestas entre el equipo de barrio y los vecinos/as.

En este momento de desconfianza es donde además, se visibiliza con más fuerza la concentración de la información y la participación en un grupo específico de vecinos quienes se habían validado, desde la Junta de vecinos o bien desde la estructura informal de delegados de las copropiedades.

Esta situación, genera que las informaciones a la población se encuentren mediadas por estos liderazgos, situación que complejiza la participación de otros vecinos, mientras que produce situaciones de conflicto en la medida que se les responsabiliza a ellos directamente de las situaciones del barrio. Esto sumado a las demandas por mejoras intra copropiedades y las resistencias a los proyectos de mejora del espacio público constituyen el contexto para el desarrollo del Plan de Gestión Social.

Dados los elementos anteriormente descritos es que estratégicamente este equipo de trabajo decidió trabajar el Plan de Gestión Social desde la implementación de los procesos para el ingreso de las copropiedades al programa de condominios sociales, como parte del Plan de Gestión Multisectorial, además de resolver desde el Municipio la demanda específica de pavimentación de

la copropiedad 6, única copropiedad sin pavimento de sus espacios comunes, como una segunda obra de confianza.

El diseño estratégico generado, plantea, como se ve en la metodología, la articulación del Plan de Gestión Multisectorial, el Plan Comunicacional y el Propio Plan de Gestión Social del Programa desde el proceso de formalización de las copropiedades, en medida que de dar resultado esto genera la inserción al barrio de gran cantidad de recursos desde el programa de condominios sociales, para satisfacer mejoras en infraestructura que el programa Quiero mi Barrio no puede realizar, mientras que el proceso, permite a través de una PSAT, con acompañamiento del equipo barrial: 1-. Movilizar en extenso información, realizar convocatorias amplias a la población con un objeto que les es más directo en sus necesidades; 2-. Re articular nuevos liderazgos y orgánicas más democratizadas en la instalación de los nuevos comités de Administración; 3-. Responsabilizar a la población en su conjunto de las situaciones barriales, des tensionando a los liderazgos existentes; 4-. Abrir canales de comunicación intra copropiedades con la figura de las asambleas de copropiedad; y, 5-. Fortalecer y diversificar el Consejo vecinal de Desarrollo en vistas a los desafíos barriales venideros.

Es así como, en resumen, el proceso de formalización de las copropiedades cumple con los objetivos del PGMS, Plan Comunicacional, sirviendo como sustento para la implementación de un Plan de Gestión Social exitoso, democrático y participativo.

III.2 La articulación de un Plan de Gestión Social desde el PGMS. Resumen del proceso de formalización de las copropiedades.

En el mes de agosto del año 2015 se presentaron ante los vecinos/as del barrio y el equipo de barrio tres entidades PSAT. Una de ellas sería elegida para asesorar y llevar a cabo el proceso de postulación al subsidio del Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

En la reunión de presentación, los participantes evaluaron a cada una de las entidades, mediante preguntas dirigidas a conocer aspectos tales como: lugares en los que se habían desempeñado; años de experiencia en asesoramiento; respaldo y solvencia económica comprobable, además de

constitución del equipo de trabajo. De tal modo, se tomó conocimiento y se optó por la entidad que mejor representaría los intereses del barrio en el desarrollo del proceso de postulación.

Los vecinos y vecinas que participaron de esta reunión, eligieron a la entidad “Rancagua” que se encuentra asociado con “Crear Asociados”, que además de cumplir con aspectos relacionados a la experiencia y solvencia económica, fue considerada por el amplio equipo humano que lo conformaba, así como por el desempeño en la presentación de su trabajo.



a. Certificación del barrio

La entidad patrocinante, en conjunto con el equipo barrial y el CVD, reunió los antecedentes del barrio para ser presentados ante la Seremi y así examinar si el barrio podía ser objeto del Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales.

Asimismo, se presentaron los antecedentes al departamento de Vivienda de la Municipalidad de Pudahuel, para que fueran revisados en sus detalles técnicos.

En el mes de septiembre fue el turno de los vecinos y vecinas que serían beneficiarios del Programa. En conjunto con el CVD, el equipo barrial y la PSAT, se organizaron reuniones en las distintas copropiedades que componen el barrio, para dar a conocer detalles sobre el proceso de postulación al Programa.

Las conversaciones con los vecinos y vecinas se centraron en la importancia de participar en la postulación, analizando cuales serían los beneficios de una intervención de tales características y los aspectos que debían cumplir las copropiedades para la asignación de estos recursos.

Por otra parte, se trabajó sobre las consecuencias que una eventual formalización pudiese generar dadas las preocupaciones sobre elementos puntuales, como el pago de gastos comunes, las sanciones posibles, así como, especialmente, las consecuencias que esto podría tener para quienes tienen ampliaciones irregulares, principalmente por los temores a los liderazgos autoritarios que pudiesen tomar decisiones sin el colectivo y dado los rumores respecto de que este proceso “obligaría” a destruir estas ampliaciones, o bien las legitimaría.

Además, en estas reuniones se dio la instancia apropiada para reflexionar sobre: 1-. Los aspectos de una nueva constitución orgánica del barrio, con la formalización de las copropiedades y la instalación de los comités de administración; 2-. Los aspectos comunicacionales de esta nueva orgánica, tanto a nivel de copropiedad como de barrio; y, 3-. Los aspectos de un plan de Gestión Social que tenga coherencia con las necesidades y expectativas de las copropiedades y del Barrio en su conjunto.

b. Subsanación de observaciones

En el mes de noviembre la Seremi de Vivienda observó la presentación de los proyectos, por lo que la entidad tuvo que subsanar dichas observaciones y realizar un nuevo ingreso en la Seremi.

c. Coordinación para las Formalizaciones

En noviembre, la entidad junto al equipo de barrio, asistió a las dependencias de la Municipalidad de Pudahuel, para coordinar con la funcionaria que haría de ministro de fe, los términos, condiciones y fechas en las que se realizarían las siete formalizaciones del barrio.

Como parte del proceso de difusión de formalizaciones los actores involucrados (PSAT, Equipo Barrial y CVD) realizaron dos reuniones informativas en distintos horarios, para que los vecinos y

vecinas pudieran asistir a cualquiera de ellas, según disponibilidad horaria. Los lugares de encuentro fueron los patios comunes de las copropiedades 4 y 7.

En ambas reuniones se invitó a los vecinos a ser parte del proceso de formalización de las copropiedades, informando de los requisitos, modalidades y fechas en que se llevarían a cabo las formalizaciones.

A estas reuniones, se sumó una tercera reunión, específicamente para la Copropiedad 6, en su patio interior, dadas las complejidades y resistencias que existían al interior de la copropiedad por los conflictos entre los vecinos, descoordinaciones en la construcción del pavimento y las tensiones existentes con la dirigente que había articulado estos procesos.

d. Formalización de copropiedades.

En el mes de enero de 2016, se realizó el total de las formalizaciones presupuestadas. De un total de 8 copropiedades, 7 de ellas llevaron adelante este proceso

e. Consolidación de Comités de Administración y recolección de Ahorro.

Actualmente las copropiedades han tenido asambleas de organización dirigidas y convocadas por sus propios comités de administración que se han integrado a las reuniones del Consejo Vecinal de Desarrollo, donde se hace la puesta en común de los procesos y se fijan estrategias en conjunto.

A estas reuniones no ha asistido ni el CVD, ni la PSAT, ni el equipo barrial, de manera de fomentar la autonomía de las mismas y consolidación de sus dirigencias, las cuales han sido acompañadas desde reuniones paralelas entre ellas y el equipo barrial, así como desde las reuniones del CVD desde donde se desarrolla el proceso de autonomía anclada.

A la fecha el objetivo principal de los comités de administración es recolectar el ahorro necesario, 1 UF por departamento de la copropiedad, para la postulación de las Mejoras del programa de condominios sociales.

En la última reunión del CVD se hace una evaluación de este proceso y se identifica que las copropiedades con mayores dificultades para cumplir este objetivo son las copropiedades 5 y 6, la primera por la poca operativa del comité de administración electo y la segunda por los conflictos surgidos por la pavimentación. Para la primera de estas copropiedades se fija como estrategia generar un equipo de vecinos que pueda apoyar la gestión del comité de administración, para la segunda se fija el diferenciar este objetivo de la pavimentación, y para ambas se le solicita apoyo a la PSAT en el proceso, fijando reuniones con la PSAT y el CVD, para potenciar el trabajo desde las formalidades requeridas por el programa de condominios sociales, así como por la experiencia de otras copropiedades.

f. Procesos futuros.

Paralelamente hoy la PSAT se encuentra desarrollando la especificidad de los proyectos a presentar en el llamado de Marzo, en este contexto es que se han desarrollado algunas reuniones con el equipo barrial de manera de buscar las mejores soluciones arquitectónicas y de asegurar que los proyectos tengan relación con las necesidades específicas de cada una de las copropiedades.

A su vez, el CVD, que incluye a los comités de administración, ha manifestado ser parte de este proceso, por lo que las primeras semanas de marzo se hará una presentación en específico de los proyectos de manera de hacer los ajustes que sean necesarios.

Dado esto se espera postular al llamado de marzo, ganar la postulación, para construir en septiembre de acuerdo a la planificación que se ha entregado la PSAT. Para lo cual, es necesario hacer las coordinaciones necesarias para hacer lo más participativo y expedito el proceso.

III.3. Cuadro Resumen de las Actividades Desarrolladas

En el siguiente apartado se presentan las actividades desarrolladas por el equipo de barrio y los vecinos ya sea en el contexto de los diseños participativo de los proyectos PGO, la Formalización de las copropiedades (PGMS), o específicamente para el desarrollo del PGS. Dado que estas actividades se encuentran profundamente imbricadas es que si bien, se presentan por separado, se hace referencia a que las que, perteneciendo a uno de los planes anteriores, se trabajó sobre los elementos de alguno de los otros planes.

Para efectos de la presentación, se han expuesto aquellos planes que presentan actividades con objetivos más específicos, dejando para el final del apartado las actividades que articulan el Plan de Gestión Social, PGS, el cual articula los anteriores.

PGO: Diseño Participativo de proyectos

Recuperación de Borde

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	Registro verificador
1	Recorrido barrial con Mapeo de día	Identificar con vecinos los espacios a intervenir por el proyecto y los criterios a implementar, presentándole alternativas y miradas desde los estudiantes de paisajismo de la Universidad Central.	Borde de barrio, plaza y multicancha	28-sep-15	6 vecinos + 10 alumnos U. Central	Lista de asistencia y registro fotográfico
2	Recorrido barrial con Mapeo de noche	Identificar con vecinos los espacios a intervenir por el proyecto y los criterios a implementar considerando la iluminación y usos nocturnos	Borde de barrio, plaza y multicancha	01-oct-15	12	Lista de asistencia y registro fotográfico
3	Validación Anteproyecto	Analizar la propuesta del equipo, generación de observaciones y validación de dicha propuesta.	Oficina de Barrio	05-nov-15	10	Lista de asistencia

Revitalización de Plaza

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	Registro verificador
4	Imaginario	Vincular a los vecinos emocionalmente a espacios agradables y relevantes para su historia e identificar los conceptos relevantes.	Sede social	29-oct-15	15	Lista de asistencia y registro fotográfico
5	Trabajo en Maquetas	Trabajar sobre los volúmenes del espacio de la plaza de la villa	Sede social	29-oct-15	15	Lista de asistencia y registro fotográfico
6	Trabajo con Dibujos	Proyectar lugares y disposiciones en el espacio, de manera de identificar elementos centrales para los diseños.	Sede social	29-oct-15	15	Lista de asistencia y registro fotográfico
7	Validación Anteproyecto	Analizar de la propuesta del equipo, generación de observaciones y validación de dicha propuesta.	Oficina de Barrio	19-nov-15	8	Lista de asistencia

Centro de Desarrollo Comunitario

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	Registro verificador
8	Reunión de trabajo Centro de desarrollo comunitario	Presentar de arquitecta que desarrolla el anteproyecto y primera vista de elementos de diseño de sedes sociales, tarea para la casa, pensar en la próxima reunión	Oficina de Barrio	19-nov-15	8	Lista de asistencia
9	Reunión de trabajo Centro de desarrollo comunitario	Focus. Conversar sobre programa arquitectónico y relación con el entorno	Oficina de Barrio	03-12-2015	5	Lista de asistencia
10	Reunión de trabajo Centro de desarrollo comunitario	Focus. Conversar sobre programa arquitectónico y sensaciones espaciales	Oficina de Barrio	17-dic-15	7	Lista de asistencia
11	Validación Anteproyecto	Analizar la propuesta del equipo, generación de observaciones y validación de dicha propuesta.	Oficina de Barrio	28-ene-16	25	Lista de asistencia

Plan de Gestión Multi Sectorial PGMS

El trabajo del Plan de Gestión social, en consistencia con la estrategia comunicacional y habitacional, es que ha desarrollado un fuerte proceso tendiente a la certificación de las copropiedades, la formalización de las mismas, para integrar el programa de Condominios sociales en su llamado de marzo 2016.

Este ha sido un trabajo arduo y participativo, que ha implicado la sensibilización respecto del programa, las reuniones con cada una de las copropiedades explicando en que consiste el programa, poniendo énfasis en la necesidad de organización y la generación de un plan de trabajo, tanto para el Consejo Vecinal de Desarrollo, CVD, como para el Plan de Gestión Social, PGS.

Es así como algunas de las actividades que a continuación se detallan presentan una doble funcionalidad, la primera vinculada al PGMS y la segunda respecto del PGS.

Proceso de Formalización de las Copropiedades.

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	verificador
1	Presentaciones de Planes de Trabajo de PSAT	Conocer distintas PSAT que presenten su plan trabajo para el proceso de formalización y elegir una de ellas.	Oficina Barrial	30-07-2016	26	Registro fotográfico.
2	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 7	21-09-2016	8	Registro fotográfico.
3	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 6	21-09-2016	12	Registro fotográfico.
4	Reunión Informativa sobre	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el	Patio común de las	24-09-2016	8	Registro fotográfico.

	Programa de condominios Sociales y PGS	Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	copropiedades 5			
5	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 8	24-09-2016	6	Registro fotográfico.
6	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 2	25-09-2016	12	Registro fotográfico.
7	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 1	25-09-2016	13	Registro fotográfico.
8	Reunión Informativa sobre Programa de condominios Sociales y PGS	Sensibilizar sobre la necesidad de organización, explicar en qué consiste el Programa de condominios Sociales y su proceso, trabajar en las actividades del PGS Y diseño de PGO	Patio común de las copropiedades 4	26-09-2016	15	Registro fotográfico.
9	Recorrido de Registro fotográfico para certificaciones	Generar el registro fotográfico para las certificación de las copropiedades y presentación del diagnóstico intra copropiedades	Todo el Barrio	01-10-2015	6	Registro fotográfico.
10	Reuniones informativas sobre formalización de copropiedades y requerimientos para el PGS	Sensibilizar a los vecinos/as de copropiedades 2,3 y 4 sobre el proceso de formalización y proceso de planificación del PGS	Patio común de las copropiedades 4	22-12-2015	15	Registro fotográfico.

11	Reuniones informativas sobre formalización de copropiedades y requerimientos para el PGS	Sensibilizar a los vecinos/as de copropiedades 2,3 y 4 sobre el proceso de formalización y proceso de planificación del PGS	Patio común de las copropiedades 7	22-12-2015	13	Registro fotográfico.
12	Formalización de copropiedades 2	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patios interiores de copropiedades 2	07-01-2016	20	Lista de asistencia y registro fotográfico
13	Formalización de copropiedades 3	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patios interiores de copropiedades 3	07-01-2016	22	Lista de asistencia y registro fotográfico
14	Formalización de copropiedades 5	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patio común de copropiedades 5	11-01-2016	34	Lista de asistencia y registro fotográfico.
15	Formalización de copropiedades 4	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patio común de copropiedades 4	11-01-2016	41	Lista de asistencia y registro fotográfico.
16	Reunión con vecinos y vecinas de la copropiedad 6	Resolver dudas y aclarar situaciones del proceso de formalización, permitiendo que se lleve a cabo la formalización de la copropiedad.	Patio común de la copropiedad 6	13-01-2015	40	Registro fotográfico.
17	Formalización de copropiedades 6	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patio común de copropiedades 6	14-01-2016	45	Lista de asistencia y registro fotográfico.
18	Formalización de copropiedades 7	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patio común de copropiedades 7	14-01-2016	33	Lista de asistencia y registro fotográfico.
19	Formalización de copropiedad 8	Acompañar el proceso de formalizaciones que realiza la entidad patrocinante.	Patio interior de copropiedad 8	18-01-2016	18	Lista de asistencia y registro fotográfico.

PGS Convivencia vecinal y PGO Pavimento patio copropiedad 6.

A las actividades del Plan de Gestión Multisectorial se pueden sumar la inserción a las diversas actividades organizadas por el municipio en su desarrollo territorial, que son constantes y preceden a este programa, sin embargo como parte de esta colaboración municipal cabe mencionar la generación de una actividad de convivencia vecinal.

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	Verificador
20	Familias del barrio visitan balneario ubicado en la región metropolitana.	Generar una instancia de autocuidado y de encuentro entre los vecinos/as del barrio, reconociéndose en un espacio distinto al del barrio.	Parque acuático "Acuapark", Peñaflores.	16-01-2016	45	Lista de asistencia y registro fotográfico.

A su vez, como ya se ha manifestado, desde agosto el municipio decidió ejecutar la pavimentación del patio interior de la copropiedad 6, única copropiedad sin pavimentar y demanda explícita y constante de los vecinos del barrio. Para mantener el espíritu del Programa Quiero mi barrio, es que el diseño de este pavimento se desarrolló de manera participativa, habiendo realizado tres actividades en terreno para la generación del diseño, en la que participaron los encargados de pavimento del municipio, el equipo barrial y los vecinos y vecinas.

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	Verificador
21	Diseño en terreno de pavimento copropiedad 6.	Generar un diseño participativo del pavimento de la copropiedad 6	Patio Copropiedad 6	13-08-2015	10	Lista de asistencia y registro fotográfico.
22	Diseño en terreno de pavimento copropiedad 6.	Generar un diseño participativo del pavimento de la copropiedad 6	Patio Copropiedad 6	20-08-2015	12	Lista de asistencia y registro fotográfico.

23	Presentación de Diseño de Copropiedad 6	Presentar a los vecinos/as el diseño de la Copropiedad 6	Patio Copropiedad 6	27-08-2015	12	Lista de asistencia y registro fotográfico.
----	---	--	---------------------	------------	----	---

PGS Elaboración de proyectos sociales

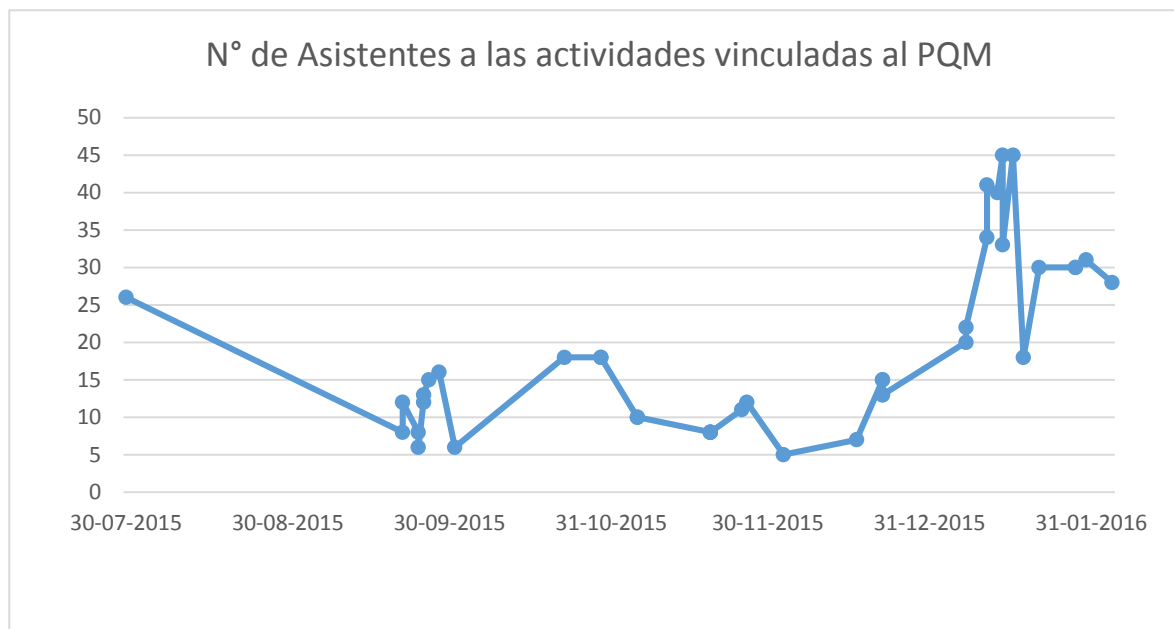
En este acápite es que recopilamos las actividades que dan cuerpo a la elaboración de Proyectos sociales, desde el levantamiento de ideas y sensibilización, la que coincide con actividades del PGO (las que se encuentran destacadas en gris) y PGMS (las que se encuentran destacadas en café), así como aquellas en las que específicamente trabajamos en la sistematización de estas ideas y el desarrollo de proyectos específicos.

N° Sesión	Descripción	Objetivo	Lugar	Fecha	N° Participantes	verificador
1	Reunión de trabajo en contexto de proyecto de Borde.	Reflexión sobre actividades del PGS posibles o necesarias en el contexto del proyecto de Borde	Oficina de Barrio	05-nov-15	10	Lista de asistencia
2	Reunión de trabajo en contexto de proyecto de Plaza.	Reflexión sobre actividades del PGS posibles o necesarias en el contexto del proyecto de Plaza.	Oficina de Barrio	19-nov-15	8	Lista de asistencia
3	Reunión de trabajo en contexto de proyecto de centro de desarrollo Comunitario.	Reflexionar sobre actividades del PGS posibles o necesarias en el contexto del proyecto de Plaza para proyectar desde ahí el diseño de "una casa para todos".	Oficina de Barrio	19-nov-15	8	Lista de asistencia
4	Reunión de trabajo en contexto de proyecto de centro de desarrollo Comunitario.	Reflexión sobre actividades del PGS posibles o necesarias en el contexto del proyecto de Centro Comunitario.	Oficina de Barrio	21-ene-16	30	Lista de asistencia

5	Reunión de trabajo en contexto de proyecto de centro de desarrollo Comunitario.	Reflexión sobre actividades del PGS posibles o necesarias en el contexto del proyecto de Centro Comunitario.	Oficina de Barrio	28-ene-16	30	Lista de asistencia
6	Reuniones informativas sobre formalización de copropiedades y requerimientos para el PGS	Sensibilizar a los vecinos/as de copropiedades 2,3 y 4 sobre el proceso de formalización y proceso de planificación del PGS	Patio común de las copropiedades 4	22-12-2015	15	Registro fotográfico.
7	Reuniones informativas sobre formalización de copropiedades y requerimientos para el PGS	Sensibilizar a los vecinos/as de copropiedades 2,3 y 4 sobre el proceso de formalización y proceso de planificación del PGS	Patio común de las copropiedades 7	22-12-2015	13	Registro fotográfico.
8	Jornada de Planificación CVD	Generar una instancia que permita diseñar los proyectos sociales con los vecinos y vecinas que participan de las actividades del CVD, siguiendo las Líneas de Trabajo del Plan Maestro, y la Visión Futura de Barrio.	Condominio residencial "Valle del Sol", Calera de Tango.	30-01-2016	31	Lista de asistencia y registro fotográfico
9	Devolución de proyectos sociales	Presentar a la comunidad la sistematización de los proyectos sociales propuestos, y la elección aquellos que serán implementados el presente año.	Oficina barrial	04-02-2016	28	Lista de asistencia y registro fotográfico.

Cabe destacar que de acuerdo a esta información, si ordenamos cronológicamente las actividades y luego graficamos la asistencia a estas, podemos observar un crecimiento sostenido en el número de participantes a las actividades del programa, lo que permite suponer mayores flujos de

información y mayor sensibilización en la población, la que alcanza su punto máximo durante la formalización de las copropiedades.



IV. Proyectos Sociales definidos en los Diseños Participativos

IV.1. Visión futura de Barrio

La visión futura del barrio es la base desde donde se establecen los lineamientos de acciones sociales y urbanas que darán pie a la renovación integral del barrio. Esta se construyó a partir de la información entregada por los distintos insumos desarrollados durante la primera fase del programa, Diagnostico, además de diversas reuniones y asambleas abiertas a la comunidad donde se trabajó con vecinas y vecinos de El Cabildo en la explicitación de la siguiente visión:

Un Barrio que promueva el buen vivir, la convivencia y calidad de vida, del cual los vecinos se apropien del Espacio Público e identifiquen dando uso a sus Espacios Públicos, siendo armónico e integrado socialmente: Seguro, Iluminado, Bonito, Limpio y Saludable.

Se estableció como eje importante el fortalecimiento de vínculos intergeneracionales y la generación de espacios de convivencia, dando espacio a la inclusión del sector más joven de la población en la futura agenda de trabajo dentro del contexto del PQMB.

IV.2. Líneas de Trabajo Plan de Gestión Social.

IV.2.a. Identidad barrial y apropiación de espacio público y comunitario

La línea de Trabajo de Identidad barrial y apropiación del espacio público, tiene como objetivo desarrollar proyectos y actividades orientadas a fortalecer los elementos identitarios del barrio existente y reflexionar respecto a los rasgos identitarios que se desea tener en el futuro, para desarrollar las acciones tendientes a consolidar esa identidad.

En el caso de la Villa el cabildo, esta reflexión ha dado como resultado la intención de generar una identidad barrial de “Barrio Saludable”, ya que esta podría aglutinar elementos relacionales, características individuales y acciones colectivas que involucran infraestructura y uso de los espacios públicos.

La integralidad de esta línea de trabajo, implica, desde el PGO, elaborar diseños participativos de los proyectos a construir con criterios de: Seguridad, accesibilidad y apropiación, mientras se recuperan espacios de encuentro entre vecinos, se ponen en valor los espacios públicos y comunitarios del barrio, abriendo las miradas acerca de las posibilidades de los espacios y las relaciones vecinales. Generando con todo ello una articulación entre el PGMS, PGO y PGS.

Específicamente en el desarrollo del Plan de Gestión Social, se acuerda la constitución del proyecto **“Mi Barrio Sonríe Verde y Limpio”**, el que considera capacitaciones que sirvan para formar liderazgos medioambientales, que sensibilicen a la población desde las problemáticas más específicas del barrio, como la tenencia responsable de Mascotas, para luego desarrollar proyectos de Reciclaje y de Huertos Comunitarios. En este contexto se considera la realización de un Encuentro Barrial Medio Ambiental (Fiesta de la Primavera), que pueda ser realizado periódicamente en el tiempo, que sirva de espacio de encuentro y sensibilización.

Identidad barrial y apropiación del espacio público y comunitario:	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBRE	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2016				2017					
Proyecto : Mi Barrio Sonríe Verde y Limpio										
Sensibilización en tenencia responsable de Mascotas										
Taller de Reciclaje										
Taller de Huertos Comunitarios										
Encuentro Barrial medio ambiental (Fiesta de la Primavera)										

IV.2.b. Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal

Esta línea de trabajo busca generar espacios de convivencia vecinal, mientras desarrolla habilidades para que estas convivencias sea más sana. De esta manera se pretende fortalecer las relaciones vecinales promoviendo objetivos comunes, identificando grupos de interés y promoviéndoles.

En el caso particular de este proyecto, se busca además promover la integración vecinal, sobre todo de aquellos grupos que son más distante a la participación y que los vecinos y vecinas consideran como más vulnerables, como los jóvenes, adolescentes y niños.

Para ello se ha decidido que el eje articulador sean actividades que son consideradas como saludables, pero de interés para estos grupos de la población, a través de ellas se considera que es posible desarrollar valores y habilidades de convivencia sana.

Por otra parte, estas actividades permitirán identificar situaciones problemáticas para trabajar sobre ellas, brindando apoyo y generando redes de contención y apoyo.

Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBRE	MARZO	ABRIL
	2016						2017					
Proyecto: Escuelas de Integración Barrial												
Taller de Yoga para Todos (adultos)												
Taller de Futbol Infantil y Juvenil (adolescentes)												
Apreciación y Composición Musical (Jóvenes)												
Centro de Apoyo Escolar y Fomento Lector (niños/niñas)												

IV.2.c. Desarrollo organizacional

La línea de trabajo de Desarrollo Organizacional, tiene por objeto desarrollar proyectos y actividades orientadas a multiplicar y diversificar las organizaciones del barrio, apoyando el buen funcionamiento de estas mientras que se generan condiciones de sustentabilidad de las mismas.

Por lo demás, esta línea de trabajo además busca reestablecer las relaciones de confianza entre los distintos actores sociales, para ello es fundamental entregar mayores herramientas en mediación de conflictos, así como fortalecer las habilidades “blandas” de los liderazgos, lo cual incluye trabajar sobre la autoestima, sobre las herramientas de expresión oral, manejo de discursos y asambleas, así como sobre las herramientas de organización, planificación y trabajo en equipo.

De esta manera se piensa en trabajar la organización tanto desde el colectivo, como desde las personas que las componen. Este proceso implica, el conocer otras experiencias barriales, sus aciertos y dificultades, así como diversas redes, estatales y comunitarias, con el fin de Multiplicar redes de trabajo y colaboración disponibles.

Desarrollo organizacional	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	JUNIO
	2016									2017	
Proyecto: Capacitación de Liderazgos Barriales											
Capacitación en Liderazgo											
Acceso a la oferta de servicios Municipales (encuentro con diversos actores)											
Jornadas de Planificación de trabajo Barrial											
Conocer Experiencias Organizacionales (eco barrio)											
Taller de Formulación y diseño de proyectos Sociales											

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

COMUNA	Pudahuel		OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	Multiplicar y diversificar una identidad de barrio saludable.
BARRIO	El Cabildo			Falta de elementos que generen una identidad barrial. Problemas ambientales, respecto a la limpieza del barrio y uso responsable de los espacios públicos. Pocos y conflictivos espacios de convivencia en torno a los temas ambientales y vida saludable. Sensibilización sobre temas ambientales en un sector de la población.
LÍNEA DE TRABAJO (según Contrato de Barrio)	Identidad barrial y apropiación del espacio público y comunitario		PROBLEMÁTICA/S A RESOLVER Y OPORTUNIDADES (identificada/s en el Diagnóstico)	
			LUGARES VINCULADOS AL PROYECTO	Espacios comunes de las copropiedades. Plaza. Borde barrial y Centro de Desarrollo Comunitario.
NOMBRE DEL PROYECTO	Mi Barrio Sonríe Verde y Limpio		INICIATIVAS MULTISECTORIALES COMPLEMENTARIAS	Trabajo en redes municipales y comunales
DURACIÓN Y PRESUPUESTO DEL PROYECTO	Duración: 8 meses Presupuesto aprox.: 3.500.000		EJE(S) TRANSVERSAL(ES) PRIORITARIOS	Identidad/Patrimonio y Medioambiente

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO									
Objetivos específicos	Estrategias	Actividades a desarrollar	Técnicas a utilizar	Destinatarios del proyecto		Actores claves del proyecto		Resultados esperados del proyecto	Indicadores o medios de verificación de resultados
				Participantes Directos	Beneficiarios Indirectos	Promotores o Socios	Nuevos actores		
<p>1. Incentivar a la comunidad en el uso responsable de los espacios públicos del barrio.</p> <p>2. Generar espacios de convivencia entre los vecinos y vecinas del barrio en torno a temas medioambiental</p> <p>3. Formar líderes que promuevan y dirijan acciones al cuidado del medioambiente.</p>	<p>Educación Ambiental Redes Animación sociocultural.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Participación acción.</p>	<p>1. Taller de orientación en cuidados medioambientales.</p> <p>2. Taller de huertos orgánicos.</p> <p>3. Sensibilización sobre el cuidado de mascotas.</p> <p>4. Encuentro Barrial medio ambiental (Fiesta de la Primavera)</p>	<p>Casa a casa Charlas y jornadas Capacitación</p> <p>Aprender haciendo. Evento masivo</p>	<p>Vecinos y vecinas del barrio.</p> <p>20 mujeres</p> <p>15 hombres</p> <p>200 pers participantes</p>	<p>Vecinos y vecinas del barrio.</p> <p>35 familias</p> <p>8 copropiedades</p> <p>Todo el Barrio.</p>	<p>CVD Equipo de barrio</p> <p>DAO</p> <p>Organizaciones medioambientales.</p> <p>Comunicaciones municipales.</p>	<p>Vecinos y vecinas del barrio.</p> <p>Organización de capacitación</p>	<p>20 mujeres capacitadas en temas medioambientales.</p> <p>15 hombres capacitados en temas medioambientales.</p> <p>200 personas conviviendo en torno a tema medioambiental</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Huertos orgánicos en el Centro de Desarrollo Comunitario.</p> <p>Registro Fotográfico.</p>

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

La sostenibilidad del proceso consiste en dejar un proyecto instalado en un espacio físico, que se mantenga en el tiempo una vez terminados los talleres, por otra parte los talleres deben estar dirigidos a formar liderazgos que puedan replicar los conocimientos hacia otros vecinos en la continuidad de los mismos.

Por último, la sostenibilidad de este proyecto también se favorece con el vínculo con la Dirección de Aseo y Ornato, DAO, de la Municipalidad, de manera de recibir los apoyos técnicos necesarios, así como para desarrollar posteriores proyectos de continuidad.

GESTIÓN DEL PROYECTO

El registro y la sistematización debe hacerse desde: las listas de asistencia, registro en fotografía y video, de manera de hacer clips de videos que masifiquen la actividad en el resto de la población pudahuelina, para lo cual se cuenta con el apoyo del departamento de comunicaciones, que se ha comprometido con la realización de estos clips de videos y la utilización de ellos en el canal de televisión comunal.

Para el desarrollo de este proyecto se espera a contratación de una institución especializada en los temas ambientales locales para el desarrollo de los proyectos, que a lo menos tenga dos profesionales en el terreno, además de los insumos básicos para la instalación del proyecto de reciclaje y el huerto comunitario.

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

COMUNA	Pudahuel		OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	Fortalecer valores de integración barrial y convivencia sana.	
BARRIO	El Cabildo		PROBLEMÁTICA/S A RESOLVER Y OPORTUNIDADES (identificada/s en el Diagnóstico)	Debilitamiento de las relaciones vecinales. Pocas instancias de encuentro y convivencia vecinal. Interés en la integración de Jóvenes, como estrato vulnerable y poco participativo. Experiencia en el trabajo en actividades sociales por parte de los liderazgos.	
LÍNEA DE TRABAJO (según Contrato de Barrio)	Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal			LUGARES VINCULADOS AL PROYECTO	Centro de Desarrollo Comunitario. Multicancha. Viviendas de los beneficiarios
NOMBRE DEL PROYECTO	Escuela de integración barrial			INICIATIVAS MULTISECTORIALES COMPLEMENTARIAS	Encuentros deportivos Municipales.
DURACIÓN Y PRESUPUESTO DEL PROYECTO	Duración: 11 meses Presupuesto aprox.: 9.000.000			EJE(S) TRANSVERSAL(ES) PRIORITARIOS	Seguridad. Identidad y patrimonio.

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO									
Objetivos específicos	Estrategias	Actividades a desarrollar	Técnicas a utilizar	Destinatarios del proyecto		Actores claves del proyecto		Resultados esperados del proyecto	Indicadores o medios de verificación de resultados
				Participantes Directos	Beneficiarios Indirectos	Promotores o Socios	Nuevos actores		
<p>1. Integrar en actividades Barriales a distintos estratos de la población en el eje de vida saludable.</p> <p>2. A través de actividades saludables formar en valores y habilidades de convivencia sana.</p> <p>3. Brindar apoyo a los participantes que tengan problemáticas específicas.</p> <p>4. Generar actividades que potencien el trabajo en redes.</p>	<p>Animación sociocultural</p> <p>Socioeducativa</p> <p>Redes</p> <p>Desarrollo Local</p> <p>Educación Popular</p>	1. Taller de yoga	Trabajo grupal Intercambio de experiencias Formación/capacitación	Vecinos y vecinas del barrio. 20 mujeres	Vecinos y vecinas del barrio. 50 familias	<p>CVD</p> <p>Equipo de barrio</p> <p>Deportes municipal</p> <p>Comunicaciones municipales.</p>	<p>Vecinos y vecinas del barrio.</p> <p>Jóvenes, adolescentes y niños.</p> <p>Organización de capacitación</p>	20 mujeres con una actividad saludable	<p>Lista de asistencia</p> <p>Registro Fotográfico.</p> <p>Personalidad jurídica de a lo menos dos organizaciones.</p>
		2. Taller de fútbol	Trabajo grupal Intercambio de experiencias Formación/capacitación	10 hombres 30 adolescentes.	8 copropiedades Todo el Barrio.			10 hombres con una actividad saludable	
		3. Taller de educación, y producción musical	Trabajo grupal Intercambio de experiencias Formación/capacitación	15 jóvenes. 20 niños	Los profesionales municipales.			30 adolescentes participando en una actividad saludable	
		4. Centro de apoyo escolar	Trabajo grupal Intercambio de experiencias Formación/capacitación					15 jóvenes participando en una actividad saludable	
								20 niños con mejoras en sus actividades escolares.	
								A lo menos dos organizaciones formadas desde estos proyectos	

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Indicar cómo se favorecerá la sostenibilidad de las prácticas comunitarias que el proyecto crea o fortalece:

La sostenibilidad del proceso consiste en dejar organizaciones instaladas, que se mantengan en el tiempo una vez terminados los talleres, por otra parte los talleres deben estar dirigidos a formar liderazgos que puedan replicar los conocimientos hacia otros vecinos en la continuidad de los mismos.

Por último, la sostenibilidad de este proyecto también se favorece con el vínculo con las redes de la Municipalidad, de manera de recibir los apoyos técnicos necesarios, así como para desarrollar posteriores proyectos de continuidad.

GESTIÓN DEL PROYECTO

Indicar cómo se hará el registro y sistematización del proceso:

El registro y la sistematización debe hacerse desde: las listas de asistencia, registro en fotografía y video, de manera de hacer clips de videos que masifiquen la actividad en el resto de la población pudahuelina, para lo cual se cuenta con el apoyo del departamento de comunicaciones, que se ha comprometido con la realización de estos clips de videos y la utilización de ellos en el canal de televisión comunal.

Indicar los principales recursos humanos y materiales requeridos para concretar el proyecto:

Para el desarrollo de este proyecto se espera a contratación de una institución especializada en los temas específicos de los talleres y en la formulación de planes de trabajo de los mismos, que a lo menos tenga dos profesionales en el terreno, además de los insumos básicos para la instalación del proyecto: mat de yoga, balones y redes, materiales de oficina para el trabajo con niños, etc.

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

COMUNA	Pudahuel		OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	Capacitar a los líderes barriales en herramientas básicas de desarrollo personal, formulación de proyectos, etc.
BARRIO	El Cabildo			<p>Liderazgos autoritarios</p> <p>Trabajo desarticulado de las organizaciones barriales.</p> <p>Carencias en habilidades blandas: expresión, autoestima, organización y planificación.</p> <p>Legitimación de los liderazgos con los vecinos/as.</p> <p>Interés de los líderes en mejorar sus herramientas.</p>
LÍNEA DE TRABAJO (según Contrato de Barrio)	Desarrollo Organizacional			
			LUGARES VINCULADOS AL PROYECTO	Universidad Centro de desarrollo comunitario Centro Cultural estrella V Escuela Monseñor Larraín
NOMBRE DEL PROYECTO	Capacitación de liderazgos barriales		INICIATIVAS MULTISECTORIALES COMPLEMENTARIAS	Contamos con los encuentros Barriales del Programa.
DURACIÓN Y PRESUPUESTO DEL PROYECTO	Duración: 10 meses Presupuesto aprox.: 10.000.000		EJE(S) TRANSVERSAL(ES) PRIORITARIOS	Seguridad, Liderazgo e Identidad y patrimonio.

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO									
Objetivos específicos	Estrategias	Actividades a desarrollar	Técnicas a utilizar	Destinatarios del proyecto		Actores claves del proyecto		Resultados esperados del proyecto	Indicadores o medios de verificación de resultados
				Participantes Directos	Beneficiarios Indirectos	Promotores o Socios	Nuevos actores		
<p>Mejorar las habilidades blandas de los líderes barriales.</p> <p>Dotar a los liderazgos de herramientas de Planificación y organización.</p> <p>Entregar mayores herramientas en mediación de conflictos.</p> <p>Articular la oferta de servicios estatales en el barrio.</p> <p>Conocer otras experiencias barriales.</p>	<p>Animación sociocultural</p> <p>Socioeducativa</p> <p>Redes</p> <p>Desarrollo Local</p> <p>Educación Ambiental</p> <p>Etc.</p>	<p>1. Capacitación de liderazgo.</p> <p>2. Encuentro con diversos actores. (Plaza Ciudadana).</p> <p>3. Jornada de evaluación y planificación.</p> <p>4. Taller formulación de proyectos.</p>	<p>Trabajo grupal.</p> <p>Intercambio de experiencias.</p> <p>Formación/capacitación</p> <p>Educación Popular</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Trabajo en Redes.</p>	<p>40 Líderes Vecinales miembros del Consejo vecinal de Desarrollo</p>	<p>8 copropiedades</p> <p>Todos los vecinos</p>	<p>CVD</p> <p>Equipo de barrio</p> <p>Comunicaciones municipales.</p> <p>Institución de educación.</p>	<p>Vecinos y vecinas del barrio.</p> <p>Jóvenes, adolescentes y niños.</p>	<p>40 Líderes Vecinales miembros del Consejo vecinal de Desarrollo con mejores herramientas para su trabajo barrial.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Registro Fotográfico.</p> <p>Certificación en Los Talleres.</p> <p>A lo menos dos proyectos diseñados.</p>

FICHA DE PROYECTO - PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” – Región Metropolitana

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Indicar cómo se favorecerá la sostenibilidad de las prácticas comunitarias que el proyecto crea o fortalece:

La sostenibilidad del proceso consiste en dejar un CVD robusto y con mayores herramientas, que se mantengan en el tiempo una vez terminado el proyecto, por otra parte esta capacitación debe estar dirigida a formar liderazgos que puedan replicar los conocimientos hacia otros vecinos en la continuidad de los mismos. Por último, la sostenibilidad de este proyecto también se favorece con el vínculo con las redes de la Municipalidad, de manera de recibir los apoyos técnicos necesarios, así como para desarrollar posteriores proyectos de continuidad.

GESTIÓN DEL PROYECTO

El registro y la sistematización debe hacerse desde: las listas de asistencia, registro en fotografía y video, de manera de hacer clips de videos que masifiquen la actividad en el resto de la población pudahuelina, para lo cual se cuenta con el apoyo del departamento de comunicaciones, que se ha comprometido con la realización de estos clips de videos y la utilización de ellos en el canal de televisión comunal.

Para el desarrollo de este proyecto se espera a contratación de una institución especializada en los temas específicos de las capacitaciones y en la formulación de planes de trabajo de los mismos, que pueda certificar los conocimientos y que a lo menos tenga dos profesionales en el terreno, además de los insumos básicos para la instalación del proyecto.

V. Cronograma proyectos sociales a ejecutar el año 2016 - 2017

PGS	2016											2017					
Identidad barrial y apropiación del espacio público y comunitario:	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBRE	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Proyecto : Mi Barrio Sonrrie Verde y Limpio																	
Sensibilizacion en tenencia responsable de Mascotas																	
Taller de Reciclaje																	
Taler de Huertos Comunitarios																	
Encuentro Barrial medio ambiental (Fiesta de la Primavera)																	
Desarrollo organizacional	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBRE	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Proyecto: Capacitacion de Liderazgos Barriales																	
Capacitacion en Liderzgo																	
Acceso a la oferta de servicios Municipales (encuentro con diversos actores)																	
Jornadas de Planificacion de trabajo Barrial																	
Conocer Experiencias Organizacionales (eco barrio)																	
Taller de Formulacion y diseño de proyectos Sociales																	
Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBRE	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Proyecto: Escuelas de Integracion Barrial																	
Taller de Yoga para Todos (adultos)																	
Taller de Futbol Infantil y Juvenil (adolescentes)																	
Apreciacion y Composicion Musical (Jovenes)																	
Centro de Apoyo Escolar y Fomento Lector (niños/niñas)																	

VI. Estrategia y Plan Comunicacional de Fase II

VI.1 Objetivos de la comunicación del Programa en el barrio

Objetivo general

Promover una mayor participación ciudadana con respecto a los temas que se van sucediendo en la población, facilitando que los vecinos tengan poder de decisión y opinión (empoderamiento) respecto a los temas que les involucran. A la vez pretendemos que se fortalezca las redes sociales de la población favoreciendo a una mayor integración social.

Objetivos específicos

1.-Respeto y Tolerancia

Lograr un mayor diálogo entre los vecinos con una mayor cuota de respeto, tolerancia, no discriminación, solidaridad y paz con el desarrollo de instrumentos de comunicación participativos.

2.- Medio Ambiente

Contribuir a generar conciencia respecto al tema ecológico. En este sentido se llamará a los pobladores a capacitarse, creando una responsabilidad social con el tema de la contaminación en el barrio.

3.- Equidad en la Información

Lograr que la información llegue a todos los pobladores de manera más equitativa, disminuyendo el uso de la información como una herramienta de poder, elemento que potencia liderazgos autoritarios. Para ello se espera convocar la participación de grupos formales e informales y de la poblacional en general, reconfigurando los liderazgos barriales y abriendo espacios de discusión y reflexión intra copropiedades.

4.-Participación y redes

Desarrollar una mejor y mayor participación entre vecinos, municipio y el consejo vecinal de desarrollo (CVD), fortaleciendo las redes sociales de la población y favoreciendo a una mayor integración social.

5.- Identidad

Fortalecer la identidad de los pobladores con su barrio, a través de la participación en el diseño, registro y en los contenidos de elementos como, murales, escritos, historia del barrio y opiniones.

VI.2 Estrategias o claves para la comunicación en el barrio

Las estrategias o claves para la comunicación en el barrio se establecen desde la potenciación de las orgánicas de las copropiedades. Dadas las características del Barrio la articulación comunicativa debe servir al fortalecimiento de las copropiedades y a los espacios decisionales de ellas, de esta forma es posible generar canales barriales desde el CVD.

Es desde ahí que se propone promover espacios informativos dentro de las copropiedades que intencionen acuerdos de uso y se establezcan como un nodo de información para el barrio.

En este sentido las periodicidad de las reuniones del CVD, deben constituirse como el nodo central de información para el barrio, que luego se replica en las copropiedades.

A nivel barrial es necesario generar procesos de alfabetización digital, dado que los participantes del CVD, en su mayoría adultos, tienen poco conocimiento del uso del correo electrónico y las redes sociales, estas últimas pueden servir como espacio de encuentro intergeneracional.

Por otra parte es necesario a nivel comunicacional que el barrio, así como el programa Quiero mi barrio, sea visibilizado en otros barrios, para ello se ha acordado el apoyo del departamento de comunicaciones municipales en la elaboración de clip de video que serán difundidos en el canal de televisión municipal, así como en las redes sociales institucionales, elemento que promoverá la utilización de estos medios en el barrio.

Más allá de lo anterior, se deben mantener los canales de comunicación análogos que permitieron la instalación en el barrio, como lo son las asambleas, que cumplen la función de informar, pero a su vez de reflexionar y dialogar, así como los puerta a puerta que permiten hacer convocatorias, así como entregar material impreso con información más detallada.

VI.3 Medios comunicacionales a utilizar

Medios análogos.

Puerta a Puerta: que sirve para hacer convocatorias, así como entregar material impreso con información más detallada.

Volantes y afiches ventanas: Para especificar la información

Asambleas: Las asambleas permiten espacios de reflexión y discusión, así como de entrega de información, estas pueden tener convocatorias más abiertas, como convocatorias intra copropiedades según sea la situación.

Reuniones de trabajo: Las reuniones de trabajo también son espacios comunicacionales importantes, puesto que en ellas se construye, en muchas ocasiones, el contenido a comunicar.

Medios digitales.

Correo electrónico: Es necesario potenciar el uso de correo electrónico de manera de hacer circular informaciones externas como apertura de concursos de proyectos, actividades fuera del barrio, o bien, para democratizar la entrega de antecedentes y documentos formales del programa.

WhatsApp: Grupos de WhatsApp permiten la comunicación en tiempo real, la coordinación y la consulta, sin embargo es de suma importancia hacer un uso adecuado de esta herramienta, ya que la falta de comunicación no verbal puede traer a conflictos, así como un flujo desmesurado de información vuelve la herramienta ineficiente.

Redes sociales: Es importante que los vecinos/as generen espacios digitales propios y autónomos dentro de las redes Sociales que difundan sus propias actividades y generen la red social más local.

Blog: El equipo Barrial construirá un blog que permita tener de manera pública la información relevante sobre el mismo, así como las actividades y convocatorias.

Medios Comunales.

Se publicarán contenidos del Barrio tanto en el canal de televisión municipal, como en “el Barranquino”, periódico municipal de distribución comunal.

VI.4 Acciones a desarrollar para involucrar a la comunidad en las comunicaciones del barrio

Este equipo entiende que las comunicaciones del Barrio deben estar desarrolladas por los propios vecinos, y en este sentido las acciones para involucrar a la comunidad es la promoción permanente de esta necesidad, acompañando los procesos y siendo parte de las actividades que los vecinos sientan como relevantes y a las que soliciten nuestro apoyo. De esta manera es que pensamos que se genera el proceso de autonomía anclada.

Más allá de lo anterior, el equipo barrial, es parte de la comunidad y sus quehaceres, por lo que parte de las acciones para involucrar a la población es dotar de las capacitaciones necesarias para el uso de algunos de los canales comunicativos, especialmente los digitales.

VII. Planificación de la gestión multisectorial

Objetivo general

Identificar fuentes de financiamiento para realizar actividades de carácter complementario que tengan coherencia con el Plan Maestro.

Objetivos específicos

1.-Medio Ambiente

Coordinar con instancias locales y regionales visitas guiadas, talleres de información y de capacitación en materias tales como: reciclaje, hábitat y manejo de residuos, que puedan fortalecer el proyecto del PGS en la línea de trabajo de Identidad y patrimonio.

Articular con las redes municipales encargadas de Aseo y ornato, medioambiente y zoonosis.

2.- Seguridad

Coordinar con instituciones relacionadas directamente con el tema de la seguridad ciudadana (justicia, carabineros, consultorio, colegios y municipalidad), para que realicen talleres de diálogo y asistencia a la comunidad en terreno, articulando el trabajo en redes existente.

3.- Participación

Lograr financiamiento que permita la realización de actividades recreativas, deportivas y culturales que fomenten la participación e integración social de los vecinos del barrio, que tengan coherencia con el proyecto “escuelas barriales de integración”

4.-Identidad y Cultura

Lograr financiamiento que permita la realización de actividades recreativas, deportivas, culturales y de recuperación de su historia que permita el desarrollo de un sentido de identidad barrial, que tengan coherencia con el proyecto “escuelas barriales de integración” o “Mi Barrio Sonríe Verde y Limpio”.

ANEXOS

Anexo Documento de Trabajo 2da Jornada de Diseño de Proyectos Sociales

Documento de Trabajo para el Diseño de Proyectos de Plan de Gestión Social (PGS)

Línea de Trabajo: Identidad barrial y apropiación del espacio público y comunitario.

- Identidad de Barrio Ecológico o saludable.
- Reciclaje
- Huertos Comunitarios
- Tenencia responsable de Mascotas
- Yoga
- Relajación.
- Vida saludable
- Repostería saludable
- Trabajo con Kinesiólogos para Adultos Mayores.

Proyecto: Construcción de Identidad de Barrio Saludable

Línea de Trabajo: Desarrollo organizacional.

- A. Actividades de Convivencia
 - I. Generación de encuentros Barriales (transgeneracionales)
 - I.1 Fiestas Barriales (Navidad, fiestas Barriales)
 - I.2 Encuentros de actores sociales, Organizaciones e Instituciones.
 - I.3 Articulación en Redes (Por Temáticas)
 - B. Capacitaciones para Lideres Barriales y Adultos.
 - i. Formulación de Proyectos
 - ii. Liderazgo
 - iii. Desarrollo Personal
 - iv. Mediación Vecinal en resolución de Conflictos
 - v. Manejo de Consumo de Drogas y Alcohol.

Proyecto: Capacitación de Liderazgos Barriales

Línea de Trabajo: Formación y desarrollo de habilidades sociales y convivencia vecinal.

II. Fomento Organizacional en Grupos de Interés.

- I. Apoyo psicológico
Orientación Familiar
Habilidades Paternales

- II. Productivos
Taller de Ingles.
Computación.

- III. Manualidades
Tejido
Mosaico.
Soft.
Goma Eva

- IV. Expresión
Baile
Talleres de Lectura y creación Literaria.
Creación Musical

Actividades de Apoyo.

- I. Comité de Apoyo en Emergencia.

Proyecto: Escuela Barrial (Para Adultos, Jóvenes y Adultos Mayores).

Proyecto: Centro de Apoyo Escolar (CAE)

Anexo: Listas de Asistencia